

Algemene voorwaarden, Betalingsvoorwaarden & Privacystatement

Behandeling bij The Mind Factory.nl vindt plaats onder de volgende algemene voorwaarden:

1. Rechten en plichten van de Complementair- | Psychosociale-therapeut en de cliënt

De Complementair- | Psychosociale-therapeut is verplicht zich bij de uitoefening van haar beroep te houden aan bepaalde regels. Deze kunt u terug vinden bij de Belangen Associatie voor Therapeut én Consument (BATC). Verder heeft de overheid een aantal wetten tot stand gebracht, zoals de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) en de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg), waarin de rechten en plichten van zorgaanbieders en cliënten zijn vastgelegd. De belangrijkste punten worden hierna toegelicht.

2. De behandelrelatie

De Complementair- | Psychosociale-therapeut is verplicht haar werk zorgvuldig te doen en u met respect te behandelen; zij mag geen misbruik maken van haar positie. Er is sprake van een strikt beroepsmatig contact. Dat betekent bijvoorbeeld dat seksueel contact tussen behandelaar en cliënt niet is toegestaan. Evenmin mag de behandelaar cadeaus aannemen die een klein bedrag te boven gaan. Zolang de behandeling plaatsvindt, mag de Psychosociale therapeut geen overeenkomst met u sluiten waarvan zij voordeel zou kunnen hebben.

3. Geheimhouding van uw gegevens

De behandelaar heeft een geheimhoudingsplicht tegenover derden. Zij kan dus alleen met uw toestemming gegevens over u verstrekken aan bijvoorbeeld een keuringsarts of Arbodienst. Via een zogenoemde materiële controle mag uw zorgverzekeraar nagaan of uw behandeling correct is gedeclareerd. Indien dat proportioneel is en noodzakelijk voor het onderzoek, is uw zorgverzekeraar daarbij gerechtigd om uw dossier in te zien. Dat gebeurt slechts bij hoge uitzondering. Uw behandelaar mag voor het overige alleen in noodsituaties haar geheimhoudingsplicht doorbreken, bijvoorbeeld als mensen in gevaar zouden komen. Zij heeft geen toestemming van u nodig wanneer zij over uw behandeling overleg wil plegen met collega's, die overigens ook een geheimhoudingsplicht hebben.

Er vindt regelmatig intervisie plaats met andere BATC/VVM therapeuten. Meer complexe vragen worden – anoniem – besproken in intervisie met collega BATC/VVM collegae. Het dossier kan ook – anoniem – besproken worden t.b.v. visitatie door de beroepsvereniging BATC/VVM. Uw behandelaar heeft uw toestemming wél nodig voor het terugkoppelen van informatie naar uw huisarts. Met klachten over schending van uw privacy door uw zorgverzekeraar kunt u voor informatie en advies terecht bij CAMcoo.

4. Opt-outregeling (privacyverklaring)

Indien u er principieel bezwaar tegen hebt dat uw zorgverzekeraar uw behandelingsdiagnose via de declaratie onder ogen krijgt, dan kunt u daartegen bezwaar maken bij uw behandelaar. De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) heeft hiervoor de privacyverklaring ontwikkeld welke ter ondertekening op de praktijk aanwezig is.

5. Het behandelplan

De Complementair- | Psychosociale-therapeut is verplicht u te informeren over wat zij denkt dat er met u aan de hand is. Zij moet met u overleg plegen over het doel van de behandeling en de manier waarop dat doel bereikt kan worden en zal u ook vertellen hoelang de behandeling mogelijk gaat duren. Op grond van deze informatie geeft u toestemming voor de behandeling. De behandelaar zal ook het verdere verloop van de behandeling met u blijven bespreken. De Complementair- | Psychosociale-therapeut mag u alleen informatie onthouden wanneer u daarvan ernstig nadeel zou ondervinden, maar moet daarvoor wel eerst overleg plegen met een collega.

6. Uw dossier

De Complementair- | Psychosociale-therapeut bewaart uw gegevens in een dossier. De wettelijk bepaalde bewaartermijn is 20 jaar. Dat zijn de verwijzing, de indicatiestelling, brieven van u en over u, alsook een beschrijving van de voortgang van de behandeling. De behandelaar moet het dossier en het gegevensbestand zó inrichten dat geheimhouding van de inhoud en bescherming van de persoonlijke levenssfeer verzekerd zijn. U mag uw dossier inzien en fotokopieën maken. Gedurende de behandelperiode kunt u via uw papierendossier bepaalde onderdelen van uw dossier inzien. U hebt geen recht op informatie die vertrouwelijk is gegeven door anderen die, met uw toestemming, bij de behandeling zijn betrokken. Evenmin hebt u recht op inzage in de persoonlijke werkaantekeningen van uw behandelaar. U mag wel iets aan uw dossier toevoegen maar er niets uithalen. Zo mag u bijvoorbeeld op- of aanmerkingen over de behandeling toevoegen of kritiek over de manier waarop uw situatie is weergegeven. U hebt het recht uw dossier te laten vernietigen en moet daar schriftelijk om verzoeken. De administratieve gegevens over uw behandeling mogen niet worden vernietigd, omdat controle door bijvoorbeeld de zorgverzekeraar mogelijk moet blijven. Wanneer het gaat om behandeling van kinderen of om gezinstherapie, dan hebben ouders niet zonder meer het recht om het dossier van hun kinderen in te zien.

7. Behandeling teruggeven

Indien uw huisarts u doorverwijzen heeft naar The Mind Factory.nl maar wij zijn niet in staat om u de juiste behandeling te geven, dan zullen wij u terugverwijzen naar uw huisarts of, in overleg met u, doorverwijzen naar een andere BATC therapeut. Met uw toestemming zullen wij dit ook schriftelijk aan uw huisarts terugkoppelen.

8. Wie doet de behandeling?

Bij The Mind Factory.nl werken wij met sessies. Vooraf zal er met u besproken worden welke methodiek er toegepast zal worden. The Mind Factory.nl werkt met gediplomeerde en gecertificeerde therapeuten.

Aan welke opleidingseisen moet de Complementair- | Psychosociale-therapeut voldoen?

De Complementair- | Psychosociale-therapeut is aangesloten bij de BATC. De toelatingscriteria hiervoor zijn: De therapeut heeft minimaal hbo-werk-denkniveau. Heeft één of meerdere multidisciplinaire hbo-beroepsopleidingen op complementair (natuurgeneeskundig) vakgebied afgerond en kan de diploma's/certificaten hiervan overleggen. Is in het bezit van het psychosociale basiskennisdiploma waarbij de Plato eindtermen voldoen en een hbo Bachelor diploma in de gezondheidszorg of geldige BIG-registratie beschikt. Verder beschikt de Complementair- | Psychosociale-therapeut over kennis van ten minste drie van de 5 natuurgerichte principes om aan bod te laten komen tijdens de consulten.

9. Hoe worden de Complementaire sessies vergoed in de praktijk?

De behandeling, hierna te noemen de sessies, van Burn-Out en Stressgerelateerde klachten vanuit werk- of privégerelateerde situaties, worden deels vergoed op basis van de Zorgverzekeringswet. De hoogte van de vergoeding hangt af van uw verzekeringspolis (natura of restitutie) en van het feit of uw behandelaar al dan niet een contract heeft afgesloten met uw zorgverzekeraar. Uw zorgverzekeraar vergoedt alleen de zorg van Complementair- | Psychosociale-therapeut indien ze aangesloten zijn bij een Beroepsverzekering – in dit geval de BATC en de Vereniging voor Mindfulness. Raadpleeg altijd hiervoor uw polis/zorgverzekeraar en uw behandelaar. De vergoeding geldt onder meer niet voor

Het eigen risico betreft uitsluitend zorg uit het basispakket. Natuurlijke geneeswijzen worden (deels) vergoed bij een aanvullende verzekering dus wordt uw eigen risico niet aangesproken. U hebt géén verwijzing nodig als u de behandeling zelf gaat betalen en deels aanvullend verzekerd bent voor natuurlijke geneeswijze.

Met klachten over bijvoorbeeld de vergoeding door uw zorgverzekering kunt u terecht bij de onafhankelijke Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (www.skgz.nl). Voor overige klachten en vragen kunt u terecht bij de CAMcoo. Behandelingen van kinderen en jeugdigen tot 18 jaar vallen sinds 1 januari 2015 onder de Jeugdwet en onder de financiële verantwoordelijkheid van gemeenten.

10. No show

Als u een afspraak niet of niet tijdig afzegt, komen de kosten van deze sessie geheel voor uw rekening (no show). Uw behandelaar mag hiervoor zelf een tarief bepalen en zal u hierover bij de aanvang van de therapie nader informeren. U kunt deze uurtarieven terug vinden op de voor u bestemde salespagina.

11. Tevredenheidsonderzoek/klachtmeting

Het invullen van één of meerdere vragenlijsten kan onderdeel van de behandeling zijn. De behandelaar wil bijvoorbeeld weten of u tevreden bent over het therapeutische contact of over uw behandeling, hoe de therapie verloopt en of uw klachten daadwerkelijk verminderen. Om dit te meten kan uw behandelaar verschillende vragenlijsten gebruiken. Als u dezelfde vragenlijst zowel aan het begin van de behandeling als aan het eind van de behandeling/behandeljaar invult dan wordt dit in vaktermen Routine Outcome Monitoring (ROM) genoemd.

12. Hoe te handelen bij klachten over uw behandelaar

Als u klachten hebt over uw behandelaar of de behandeling, dan kunt u die in eerste instantie het beste met haar zelf bespreken. Mogelijk gaat het om misverstanden die in een gesprek opgelost kunnen worden. Wanneer het echter niet lukt om samen met uw behandelaar of eventueel een andere behandelaar van The Mind Factory.nl tot een oplossing te komen, dan kunt u een van de klachtenfunctionarissen van de CAMcoo benaderen voor begeleiding en bemiddeling.

13. Recht op informatie

Vanuit de Wkkgz hebt u recht op informatie over bijvoorbeeld tarieven en wachttijden. Voorts is uw behandelaar verplicht u te informeren over incidenten met merkbare gevolgen: de aard en de toedracht ervan en de maatregelen die uw behandelaar heeft genomen om de gevolgen te beperken dan wel weg te nemen. Uw behandelaar moet in uw dossier een notitie maken van het tijdstip, de aard en toedracht van het incident en de namen van alle betrokkenen.

14. Klachten over overbodige of ingewikkelde formulieren

Over overbodige of onnodig ingewikkelde formulieren van uw zorgverzekeraar of behandelaar kunt u op basis van artikel 23 van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) een klacht indienen bij de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). De NZa kan daarover vervolgens een bindend advies uitbrengen. Meer informatie over waar en hoe een klacht over formulieren kan worden ingediend, is te vinden op www.nza.nl, onder het hoofdstuk 'De consument/formulieren in de zorg'. Er kan ook een melding worden gedaan zonder dat de NZa hier een bindend advies aan verbindt.

15. Waarneming

Bij langdurige afwezigheid, bijvoorbeeld door verlof, vakantie of ziekte nemen wij binnen de praktijk voor elkaar waar, of is externe waarneming geregeld. Dit betekent dat cliënten met praktische vragen of in overleg voor overbruggingscontacten tijdens kantooruren terecht kunnen bij The Mind Factory.nl.

16. Patiëntveiligheid / meldcode kindermishandeling

De praktijk werkt volgens de richtlijnen 'patiëntveiligheid' en de 'meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld'.

Adressen

1. BATC [0493 - 670612 secretariaat@batc.nl](mailto:0493-670612@secretariaat@batc.nl)
2. Vereniging Voor Mindfulness: <https://verenigingvoormindfulness.nl/>
3. Klachtencommissie : CAMcoo <https://www.camcoop.nl/index>

Betalingsvoorwaarden

Artikel 1: Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingsovereenkomsten tussen de De Complementair- | Psychosociale-therapeut (hierna te noemen: behandelaar) en de cliënt.

Artikel 2: Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de behandeling geannuleerd worden. Bij niet annuleren en bij annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak is de behandelaar gerechtigd de gereserveerde tijd naar redelijkheid en billijkheid aan de cliënt in rekening te brengen. Dit betekent dat de patiënt buiten de kosten voor de behandelingen een aparte factuur krijgt. Deze factuur moet de patiënt zelf betalen en kan niet bij de zorgverzekeraar ingediend worden.

Artikel 3: De door de behandelaar aan de cliënt gedeclareerde kosten voor de behandeling dienen door de cliënt binnen 30 dagen na de datum van de factuur te zijn betaald.

Artikel 4: Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen na de factuurdatum heeft betaald, dan krijgt de cliënt een herinnering en een laatste gelegenheid om de factuur zonder ophoging van kosten binnen 14 dagen te betalen.

Artikel 5: Voldoet de cliënt binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen, dan is de behandelaar zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.

Artikel 6: Alle buitengerechtelijke incassokosten verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 25.

Artikel 7: Bij betalingsachterstand is de behandelaar gerechtigd -tenzij de behandeling zich hiertegen verzet- verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Privacystatement

The Mind Factory.nl, gevestigd te Alphen aan den Rijn en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74813145, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe The Mind Factory.nl met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie The Mind Factory.nl persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. deelnemers aan bijeenkomsten van The Mind Factory.nl;
- c. alle overige personen die met The Mind Factory.nl contact opnemen of van wie The Mind Factory.nl persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

2. Verwerking van persoonsgegevens

- a. The Mind Factory.nl verwerkt persoonsgegevens die een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of aanmeldformulier) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. The Mind Factory.nl verwerkt persoonsgegevens die met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. The Mind Factory.nl verwerkt persoonsgegevens die worden gebruikt voor supervisie en/of opleiding. Dit geldt bijvoorbeeld als er, indien daar expliciete schriftelijke toestemming voor is gegeven door de cliënt, geluid- en/of video-opnames gemaakt worden tijdens sessies.

3. Doeleinden verwerking

The Mind Factory.nl verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een Complementaire geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;

4. Rechtsgrond

The Mind Factory.nl verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

The Mind Factory.nl kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van The Mind Factory.nl persoonsgegevens verwerken. The Mind Factory.nl sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

The Mind Factory.nl deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. In de regel verloopt dit digitaal via beveiligde verbindingen die voldoen aan de normen voor beveiligde gegevensoverdracht. Wij gebruiken hiervoor Zorgportaal. The Mind Factory.nl deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER

The Mind Factory.nl geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt The Mind Factory.nl ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

8. Bewaren van gegevens

The Mind Factory.nl bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. The Mind Factory.nl hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

9. Wijzigingen privacystatement

The Mind Factory.nl kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van The Mind Factory.nl gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht The Mind Factory.nl te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met The Mind Factory.nl door een e-mailbericht te sturen naar post@themindfactory.nl

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop The Mind Factory.nl persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met The Mind Factory.nl door een e-mailbericht te sturen naar post@themindfactory.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Disclaimer Op de website staat actuele informatie die maandelijks bijgewerkt wordt, daar waar nodig maar er kan onder voorbehoudt een eventuele prijsfout in staan. Foto's zijn eigendom van The Mind Factory en worden ontworpen via een betaalde versie van Canva. Teksten zijn opgesteld door The Mind Factory maar kunnen idem

achterhaalde informatie bevatten indien er net nieuwe (wetenschappelijke) onderzoeken uit zijn. Hier kunnen dan vooralsnog geen rechten aan ontleend worden.